

Všeobecné dodací a platební podmínky při obchodování s hutním materiálem obchodní firmy XL METAL s.r.o. platné od 1. října 2018

1. Úvod

1. Tyto všeobecné dodací a platební podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku. Upravují vztahy mezi dodavatelem hutního materiálu, společností XL METAL s.r.o. (dále označován jako prodávající) a jejími odběrateli (dále označeni jako kupující).
2. Závazkový vztah vzniká akceptací objednávky kupujícího prodávajícím nebo uzavřením písemné kupní smlouvy, kterou vystaví prodávající na základě objednávky kupujícího, a kterou obě strany potvrdí svými podpisy. Smluvní strany mohou jednotlivá ustanovení VOP změnit nebo vyloučit, a to písemným ujednáním ve smlouvě. Kupní smlouva vznikne i v případě, kdy prodávající na základě objednávky kupujícího zboží dodal a kupující jej převzal.
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každého obchodního kontraktu a jsou volně dostupné na internetových stránkách prodávajícího: www.xlmetal.cz. Uzavřením kupní smlouvy nebo akceptací objednávky, ve kterých je uveden odkaz na tyto VOP kupující potvrzuje, že jsou mu známy, že je přijímá a vyjadřuje vůli se jimi v obchodních vztazích řídit. Smluvní strany mohou jednotlivá ustanovení VOP změnit nebo vyloučit, a to písemným ujednáním ve smlouvě.

2. Objednávání hutního materiálu

1. Hutní materiál kupující objednává na základě adresné nabídky prodávajícího, jejíž platnost je obvykle jeden týden a prodávající ji činí s výhradou lepšího kupce.
2. Objednávku činí kupující v písemné formě (tj. písemně, faxem nebo e-mailem), písemně si rovněž strany odsouhlasí, dohodnou-li se na upřesnění, doplnění, změnách či zrušení objednávky.
3. Cena zboží vychází z nabídky prodávajícího a je sjednána v kupní smlouvě. Dojde-li po doručení objednávky prodávajícímu ke změně podmínek, např. kupní ceny, dodací lhůty, apod., informuje neprodleně prodávající o těchto skutečnostech kupujícího, a obě strany nově dohodnou podmínky, za kterých bude kupní smlouva uzavřena.

3. Vlastnosti zboží

1. Dodávané zboží splňuje v době dodávky obecné technické požadavky pro každý specifický typ výrobku (dále jen normy). Označení jakosti zboží a druh materiálové a rozměrové normy uvedený v kupní smlouvě považují obě strany za závazné. Je-li kupujícím zboží objednáno v normě národní a tato se v rozhodujících parametrech slučuje s normou mezinárodní, může prodávající dodat zboží i v odpovídající normě mezinárodní.

4. Dodací podmínky

1. Dodací podmínky, jejich výklad, přechod rizik, atd. se řídí pravidly INCOTERMS 2010.

2. Prodávající může dodat zboží i před určenou dodací lhůtou nebo plnění rozdělit do několika dílčích dodávek.
3. Prodávající může přizpůsobit v potvrzení objednávky či v kupní smlouvě množství objednaného zboží s přihlédnutím k jeho povaze a formě, v jaké je vyráběno (např. zaokrouhlit na běžné metry, na kilogramy, na celé balíky, na počet výrobních délek, apod.). Má se za to, že takto provedená úprava množství se pohybuje do +/- 5% z celkového množství na položku, v ostatních případech si odlišné množství obě strany odsouhlasí. V případě, kdy se ploché výrobky dodávají v propočtených vahách, je pro výpočet použit koeficient, který předepisuje příslušná norma, případně výrobce konkrétního hutního produktu.
4. Tolerance množství dodaného zboží oproti množství potvrzenému činí +/- 5%.
5. Odmítne-li kupující bezdůvodně odebrat objednané zboží, může prodávající odstoupit od smlouvy, a zároveň může požadovat zaplacení smluvní pokuty:
 - a) U zboží obvyklého, dodávaného ze skladu, 20 % z kupní ceny odmítnutého zboží.
 - b) U zboží specifického, dodávaného z výroby nebo servisního centra, 50 % z kupní ceny odmítnutého zboží.Specifické zboží je obvykle označováno samostatnou doložkou v nabídce, kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky.

5. Reklamacce

1. Kupující reklamaci uplatňuje písemně, vady množstevní a zjevné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů po dodání zboží, skryté vady do 10 dnů od jejich zjištění, avšak nejpozději do 6 měsíců od přechodu nebezpečí škody na zboží. Prodloužení této lhůty mohou strany sjednat pouze písemnou formou.
2. Reklamacce obsahuje označení reklamovaného zboží a počet vadných kusů, identifikaci dodávky, ze které zboží pochází (číslo dodacího listu, faktury), popis vady, uplatněné právo z vadného plnění. Kupující prokazuje, že dodávka reklamovaného zboží pochází od prodávajícího, tedy XL METAL s.r.o.
3. Kupující může reklamovat pouze vlastnosti zboží garantované kupní smlouvou nebo potvrzením objednávky, jakostní nebo rozměrovou normou, případně těmito VOP v době dodávky. Za důvod k reklamaci strany nepovažují, zjistí-li kupující, že zboží není vhodné k účelu, za kterým bylo pořízeno, nejedná-li se o účel, který prodávající pro její použití uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá.
4. Reklamacce zjevných a skrytých vad jsou posuzovány za účasti odpovědného pracovníka prodávajícího i kupujícího. Pokud tito nedojdou ke shodě ohledně oprávněnosti reklamacce, dohodnou se na provedení posudku reklamovaného zboží třetí osobou, zpravidla akreditovanou zkušebnou. Zkoušky se provádějí na vzorcích, u kterých je prokazatelné, že jsou z reklamované dodávky, tato skutečnost rovněž vyplývá z pořízeného zkušebního protokolu.
5. Vadné zboží je vráceno prodávajícímu na sjednané místo, nezávisle na dodávce náhradního zboží, či zaplacení kupní ceny. Je-li plněno náhradním zbožím, plyne od dodání tohoto náhradního zboží nová záruční doba.

6. Vyšší moc

1. Smluvní strany neodpovídají za prodlení při plnění svého závazku v případě, že nesplnění je způsobeno událostí či skutečností, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jako např. stávka, válka, oheň, přírodní katastrofa, zabavení zboží, embargo, blokáda, zákaz vývozu nebo zákaz dovozu zboží, surovin, pracovní spory včetně těch iniciovaných účastníkem kupní smlouvy, apod. Takové prodlení nepůsobí porušení smlouvy a lhůta splnění závazku je přiměřeně prodloužena o dobu, kdy je plnění znemožněno. Trvá-li prodlení více než 3 měsíce, je každá ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy, a to v rozsahu množství zboží dosud kupujícímu nedodaného.

7. Vlastnictví ke zboží

1. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží. Prodávající si vyhrazuje právo v případě nezaplacení zboží odebrat zpět. Prodávající je oprávněn do doby přechodu vlastnictví odebrat zboží v držbě či v moci kupujícího, za tímto účelem je oprávněn ke vstupu na pozemek či do budovy, kde se zboží nachází.

8. Platební podmínky

1. Podkladem pro zaplacení dodaného zboží je faktura. Faktura obsahuje veškeré zákonem předepsané náležitosti. Splatnost faktury je stanovena v kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky a na faktuře samotné.
2. Zaplacením se rozumí úplné připsání fakturované částky na účet prodávajícího.
3. Plní-li kupující více závazků, platí ustanovení § 1933 občanského zákoníku s tím, že právo určit, na který dluh se plnění započte, má prodávající.
4. Vzájemné pohledávky si strany započítávají pouze na základě písemné dohody.
5. Je-li kupující v prodlení se zaplacením, může prodávající požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové kupní ceny za každý den prodlení. Trvá-li prodlení více než 30 dní, může prodávající zastavit plnění dalších uzavřených kupních smluv, aniž kupujícímu vznikne nárok na jakékoli sankce.
6. Veškeré prokazatelné náklady související se zastavením dodávek (uskladnění zboží, překládka zboží, apod.), jakož i náklady spojené s uplatněním pohledávek za kupujícím jdou k tíži kupujícího.

9. Rozhodné právo a řešení sporů

1. Obě strany se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které mezi nimi vzniknou za dobu trvání závazkového vztahu a v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením pravomoci obecných soudů, jedním rozhodcem. Strany se dohodly, že řízení bude vedeno podle Řádu a Pravidel Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře a Agrární komoře ČR a výslovně souhlasí, že rozhodčí řízení bude vedeno pouze písemně, rozhodováno bude na základě listinných podkladů předložených stranami a rozhodčí nález bude vydán bez nařízení jednání a bez odůvodnění.
2. Náklady spojené s řízením si každý z účastníků hradí sám. Účastník, který měl ve věci plný anebo převažující úspěch, má právo na náhradu nákladů řízení; o výši náhrady rozhodne rozhodce v rozhodčím nálezu anebo v

usnesení, kterým řízení končí. Využije-li některá ze smluvních stran k zastupování v případném sporu podle této smlouvy možnost zastupování advokátem, řídí se výše nákladů na zastupování vyhláškou MSpr. č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif)., tyto náklady jdou vždy k tíži té ze smluvních stran, která nebude ve sporu úspěšná.

3. Pokud nedojde k nalezení smírného řešení, budou veškeré spory nemajetkové povahy řešeny věcně příslušným českým soudem podle českého práva. Pro takový případ strany sjednávají místní příslušnost soudu v místě sídla prodávajícího.

10. Ochrana osobních údajů

1. Kupující a prodávající jsou povinni jakékoliv nakládání s osobními údaji realizovat v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení GDPR“).
2. Pokud jsou mezi kupujícím a prodávajícím předávány osobní údaje zaměstnanců nebo obchodních partnerů, popřípadě dalších osob získaných v souvislosti se závazkovým vztahem uzavřeným mezi kupujícím a prodávajícím, jsou kupující a prodávající povinni uchovávat soubory a dokumentaci obsahující takové osobní údaje tak, aby nebyly veřejně přístupné a osobní údaje v nich uvedené nebyly dále zpracovávány za jiným účelem nebo po uplynutí doby potřebné k jeho splnění. Kupující a prodávající jsou rovněž povinni zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních přijatých za účelem ochrany osobních údajů získaných v souvislosti s plněním závazkového vztahu uzavřeného mezi kupujícím a prodávajícím.
3. Bude-li dle právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně Nařízení GDPR nezbytné uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, zavazují se kupující a prodávající před zahájením zpracování osobních údajů mezi sebou takovou smlouvu uzavřít. Uzavření takové smlouvy o zpracování osobních údajů bude následně nezbytnou podmínkou pro další činnosti spojené se zpracováním osobních údajů, tj. zejména s realizací dodávek, služeb a nabídek prodávajícího prováděných na základě těchto VOP. Za tímto účelem se kupující a prodávající zavazují si poskytovat potřebnou součinnost tak, aby svým povinnostem a právům vyplývajícím ze zpracování osobních údajů dostáli v plné míře. V případě neposkytnutí součinnosti druhou smluvní stranou se kupující a prodávající zavazují přijmout taková bezpečnostní a organizační opatření, aby osobní údaje zpracovávané v rámci tohoto závazkového vztahu byly dostatečně zabezpečeny a jejich zpracování odpovídalo požadavkům právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně Nařízení GDPR.
4. Kupující a prodávající jsou si vědomi, že neuzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů uvedené v odst. 3 těchto VOP může vzniknout škoda v důsledku postupu kontrolních orgánů.
5. Kupující a prodávající jsou povinni zajistit, aby subjekty údajů, jejichž osobní údaje budou v rámci závazkového vztahu zpracovávány, byly vždy včas a řádně informovány o zpracování osobních údajů, popřípadě od těchto subjektů údajů získat informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů.

6. Závazek dodržovat povinnosti vyplývající z tohoto článku těchto VOP trvá i po ukončení závazkových vztahů, na základě kterých tyto povinnosti mezi kupujícím a prodávajícím vznikly.

11. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající i kupující oznámí druhé smluvní straně jakékoliv okolnosti, které by měly vliv na plnění závazků ze vzniklých závazkových vztahů.
2. Každá z výše uvedených klausulí těchto VOP či kupní smlouvy je účinná jako samostatná doložka a v případě, že by některá z nich byla podle práva neplatná či nevynutitelná, zůstávají ostatní v platnosti.
3. Tyto VOP vstupují v platnost dnem jejich vydání.

V Praze dne 1. října 2018

Petr Andrlík

Jednatel společnosti

XL Metal s.r.o.